

Мониторинг исполнения планов мероприятий по совершенствованию деятельности организаций культуры Московской области

Наименование организации:

Муниципальное учреждение культуры Павлово-Посадского городского округа Московской области «Павлово – Посадский музейно – выставочный комплекс»

Сайт организации: <https://ppmvk.ru/>

Адрес организации: г. Павловский Посад Московской области, ул. Большая Покровская. д. 38

Год проведения предыдущей НОК МУ (обведите нужное)

1. **2021 проводилось**
2. **2022 не проводилось**
3. **Другое (укажите)**

99. Организация не участвовала ранее в НОК

Мероприятие	Плановые сроки выполнения	1. Выполнено 2. Выполнено частично 3. Не выполнено 4. Невыполнимо 5. Срок не истёк	Комментарии (почему не выполнено/выполнено частично /невыполнимо, планируемые сроки выполнения и т.д.)
<p>1. Привести информацию на информационных стендах в помещении организации в соответствие перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, а именно разместить на информационных стендах следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; - информация, размещение и опубликование которой являются; обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации - результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; - план по улучшению качества работы организации 	До 31 января 2022 г.	Выполнено	
<p>2. Обеспечить на официальном сайте наличие информации об учреждении культуры, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; - результаты независимой оценки качества 	До 28 февраля 2022 г.	Выполнено	

оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг - электронного сервиса: раздел «Часто задаваемые вопросы»;			
3. Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг.	На постоянной основе	Выполняется	
4. Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими: - обеспечить наличие сменных кресел-колясок; - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);		Выполнено Не требуется	Отсутствие запросов, отсутствие соответствующей должности в штатном расписании
5. Рекомендуем сотрудникам организации культуры поддерживать текущий уровень коммуникации с получателями услуг. При проведении опроса, в блоке вопросов о вежливости, доброжелательности работников, были получены положительные отзывы.	На постоянной основе	Выполняется	
6. Рекомендуем придерживаться текущего уровня представления услуг. Получатели удовлетворены условиями оказания услуг (по результатам мониторинга опроса).	На постоянной основе	Выполняется	
7. При анализе ответов респондентов, были сформулированы следующие рекомендации: 1. Проведение игровых программ для детей. 2. Продажа сувенирной продукции. 3. Повесить заметную вывеску. 4. Установить кнопку вызова для инвалидов.		выполнено	1. В каждом музее разработаны и реализуются по 3-4 игровые программы для детей. 2. Сувенирные киоски есть. 3. В наличии уличные информационные стенды, а также две вывески - типовая и со шрифтом Брайля. 4. Кнопки вызова для инвалидов установлены на улице при входе в каждый музей.

Директор МУК «ППМВК»



И.К. Ушакова